

TABLE DES MATIERES

1. INTERNET - GENERALITES	3
1.1. Entre rêve et cauchemar	3
1.2. Internet... c'est quoi ?	3
1.3. Internet... ça sert à quoi ?	3
1.4. Bref historique	4
1.5. Les particularités du réseau Internet	5
1.5.1. La croissance du réseau	5
1.5.2. Le volume d'informations	6
1.5.3. La rapidité	6
1.5.4. La "standardisation"	6
1.5.5. La simplicité	6
1.5.6. Le prix des informations trouvées	6
1.5.7. Les intérêts en jeu	6
1.6. Comment accéder à Internet ?	7
1.6.1. Les différents types de connexion	7
1.6.2. Coût d'utilisation d'Internet ?	8
1.6.3. Connexion Internet via un numéro "0906"	9
1.6.4. Tableau comparatif	9
1.6.5. De quoi avez-vous besoin pour vous connecter à Internet ?	9
1.6.6. Comment choisir son fournisseur d'accès ?	10
1.6.7. Que doit vous donner ce fournisseur d'accès?	10
1.7. Comment Internet est-il géré ?	10
1.8. Les protocoles	11
1.8.1. Que signifie TCP/IP?	11
1.8.2. Le protocole HTTP	12
1.8.3. Le protocole FTP	12
1.8.4. Le protocole SMTP	12
1.8.5. Le protocole POP3	13
1.8.6. Le protocole IP - les adresses Web (IP et URL) – les DNS	13
1.9. Achat d'un nom de domaine	14
2. LA NAVIGATION SUR LE WEB	17
2.1. Internet Explorer	17
2.2. Comment accéder à un site	17
2.2.1. Comment accéder rapidement à un site récemment visité	18
2.2.2. Ouvrir un lien dans une nouvelle fenêtre	19
2.3. La barre d'outils d'Internet Explorer	19
2.3.1. Reprendre une adresse Internet intéressante	20
2.4. Imprimer une page Web	21
2.5. Changer la page de démarrage	23
2.6. Les fichiers Internet temporaires (le cache)	24
2.7. Les cookies	24
2.8. L'historique	25
2.9. Les favoris	26
2.9.1. Créer un favori	26
2.9.2. Accéder à un favori	28
2.9.3. Organiser les favoris	28
2.9.4. Organiser les favoris manuellement avec Windows 98	29
2.9.5. Créer une barre d'outils personnalisée	29
2.9.6. Les raccourcis pratiques	29
2.9.7. Sauvegarder ses favoris	29
2.10. La barre d'information	30
2.11. Comment se déconnecter	31
2.11.1. Naviguer hors connexion	32
2.12. Les connexions sécurisées	32
2.13. La sécurité des paiements en ligne	34
2.14. Exercices	34

3. TELECHARGER DES FICHIERS	35
3.1. Une image vous plaît ! Comment la récupérer sur votre machine ?	35
3.2. Une page vous plaît ! Comment la récupérer dans Word ?	36
3.2.1. Méthode Copier-coller	36
3.2.2. Méthode Edition	36
3.2.3. Méthode Enregistrer	36
3.2.4. Méthode Copie d'écran	37
3.3. Télécharger un document	37
3.4. Télécharger un programme - généralités	37
3.4.1. Généralités sur le coût des programmes	38
3.4.2. Les Sharewares	39
3.5. Téléchargement d'un EXE	39
3.5.1. Ad-aware de Lavasoft	39
3.5.2. Téléchargement et installation d'Adobe Reader	41
3.6. Téléchargement d'un document PDF	43
3.7. Téléchargement d'un ZIP	44
3.7.1. Localizer	44
3.7.2. Etape de décompression	44
3.7.3. Etape d'installation	46
3.7.4. Photoshop Album 2.0	47
3.8. Téléchargements de documents comprimés (format zip)	49
3.9. Les Plug-in	51
3.10. Les logiciels espions (spywares)	52
3.11. Désinstaller des programmes	53
3.12. Accès direct à un serveur FTP	55
4. RECHERCHER DES INFORMATIONS SUR LE WEB	57
4.1. Généralités	57
4.2. Les outils de recherche	57
4.2.1. Les moteurs de recherche	57
4.2.2. Les annuaires	58
4.2.3. Les méta-moteurs	58
4.2.4. Outils de recherche spécifiques et thématiques	59
4.2.5. Les divers	59
4.2.6. Tableau récapitulatif	59
4.3. Rechercher par le volet d'exploration (MSN Search - Live)	60
4.4. Rechercher en appelant le moteur lui-même	61
4.4.1. Syntaxe de recherche simple	61
4.4.2. Quelques précisions	62
4.4.3. Syntaxe de recherche avec plusieurs mots obligatoires	62
4.4.4. Syntaxe de recherche avec plusieurs mots facultatifs	63
4.4.5. Exclusion de certains mots	63
4.4.6. Syntaxe d'expressions ou de phrases	63
4.4.7. Syntaxe à l'écran	64
4.4.8. Préciser la recherche	64
4.5. Recherche avancée	64
4.5.1. Recherche avancée de Google	64
4.6. Autres recherches et services proposés	65
4.6.1. Images, groupes de discussion, actualités	65
4.6.2. Comparateur de prix	66
4.6.3. Traduction et définitions	66
4.6.4. Conversion de devises et calculatrice	67
4.6.5. Fichiers PDF	68
4.7. Fonctionnalités	68
4.7.1. Google	68
4.7.2. Yahoo	69
4.7.3. MSN Search - Live	70
4.7.4. AltaVista	70
4.8. Outils	70
4.8.1. Picasa	70
4.8.2. Desktop	70

4.8.3.	Google Earth	71
4.8.4.	Local Live	71
4.9.	Divers	71
4.9.1.	Quelques conseils	71
4.9.2.	Les liens sponsorisés	71
4.9.3.	Comment éviter de perdre le résultat d'une recherche ?	72
4.9.4.	Modes d'emploi en ligne	72
4.10.	Tableau récapitulatif des moteurs	72
4.11.	Questions	76
5.	LA MESSAGERIE AVEC OUTLOOK EXPRESS	78
5.1.	Les particularités d'Outlook Express	78
5.2.	Les adresses e-mail et le symbole '@'	78
5.3.	L'écran d'Outlook Express	79
5.3.1.	Rétablir la présentation d'OE	80
5.3.2.	Les réglages de sécurité	80
5.4.	Envoyer un message	81
5.4.1.	Composer un message	81
5.4.2.	Envoyer le message	83
5.5.	Vérifier l'arrivée de nouveaux messages	83
5.5.1.	De manière automatique	83
5.5.2.	De manière manuelle	83
5.5.3.	Avertissement lors de la réception d'un message	84
5.5.4.	Afficher et lire les messages	84
5.6.	Répondre à un message	86
5.7.	Possibilités supplémentaires pour l'envoi de messages	86
5.7.1.	Messages en format HTML ou en format texte brut	86
5.7.2.	Répondre à un message texte brut ou HTML	87
5.7.3.	Papiers à lettres	89
5.8.	Les pièces jointes	90
5.8.1.	Insérer une annexe à un message	90
5.8.2.	Ouvrir et sauvegarder une annexe	90
5.8.3.	Ouverture impossible d'une pièce jointe	92
5.9.	Diverses options de la messagerie	93
5.9.1.	Placer une priorité à un message	93
5.9.2.	Différer l'envoi d'un message	93
5.9.3.	Différer la rédaction d'un message / brouillons	94
5.9.4.	Demander un avis de réception	94
5.9.5.	Signature numérique d'un message	95
5.10.	Transférer un message	96
5.11.	Imprimer un message	96
5.12.	Supprimer un message	96
5.13.	Le carnet d'adresses	97
5.13.1.	Ajouter des adresses	97
5.13.2.	Modifier une adresse	98
5.13.3.	Choisir les destinataires pendant la rédaction d'un message	98
5.13.4.	Les groupes d'adresses	99
5.14.	Signatures	100
5.15.	Filtres	101
5.16.	Bloquer un expéditeur	103
5.17.	La vérification d'orthographe	104
5.18.	Faire de l'ordre dans sa boîte	104
5.18.1.	Compacter les dossiers	105
5.19.	Adresses e-mail gratuites	106
5.20.	Courrier non sollicité ou pourriel (« spam » en anglais)	107
5.21.	L'usurpation d'identité	107
5.22.	Listes de diffusion	108
5.23.	Alertes aux virus et canulars	108
6.	LES GROUPES DE DISCUSSION... C'EST QUOI ?	110
6.1.	Les adresses des groupes de news	110

6.2.	Créer un compte de news	110
6.2.1.	Rechercher des groupes de discussion qui vous intéressent	111
6.2.2.	S'abonner à un groupe de discussion	111
6.2.3.	Lire les messages d'un groupe de discussion	111
6.2.4.	Annuler un abonnement	112
6.2.5.	Poster un nouveau message	112
6.2.6.	Répondre à un message	112
6.3.	La lecture de News hors connexion	112
6.3.1.	Configurer des groupes de discussion en vue d'une lecture de News hors connexion	113
6.4.	Messages en format texte ou HTML	113
6.5.	Messages supprimés et messages archivés	113
6.6.	Les abréviations dans les forums de nouvelles	113
6.7.	Cacher son adresse e-mail	114
7.	LES PROTECTIONS A METTRE EN PLACE	116
7.1.	Les règles élémentaires de prudence	116
7.2.	Le Centre de sécurité	117
7.3.	Les mises à jour Windows	117
7.3.1.	Remarques préliminaires	118
7.3.2.	Les mises à jour de Windows XP	118
7.3.3.	Les mises à jour automatiques de Windows XP	122
7.4.	Les anti-virus	124
7.5.	Les logiciels anti-espions	124
7.6.	Les logiciels anti-spam	125
7.7.	Les pare-feu	126
7.7.1.	Activer le pare-feu Windows XP (sans SP2)	128
7.7.2.	Vérifier la vulnérabilité de votre ordinateur	130
7.8.	La protection des enfants	130
7.9.	L'examen critique des mails reçus	133
7.9.1.	Le phishing	133
7.9.2.	Les liens piégés	135
7.9.3.	Les publicités douteuses déguisées en alertes de sécurité	135
7.10.	La prudence par rapport aux données sensibles	135
7.11.	Prudence envers les logiciels à télécharger	136
7.12.	Eviter les outils d'échange de fichiers en ligne	137
7.13.	Vérifier les disquettes à l'anti-virus	137
7.14.	Eteindre les ordinateurs la nuit	137
7.15.	Les sauvegardes	137
8.	LES VIRUS ET LES ANTI-VIRUS	138
8.1.	Généralités	138
8.2.	Les sources d'infection	139
8.3.	Les anti-virus en ligne	139
8.4.	Les programmes anti-virus	141
8.5.	Les mises à jour	142
8.5.1.	Norton	142
8.5.2.	McAfee	143
8.6.	Analyse des e-mails entrants et sortants	144
8.7.	Les virus dans les pièces jointes	145
8.7.1.	Que faire en cas de présence suspectée de virus ?	146
8.8.	Un exemple de pièce jointe tordue	147
8.9.	Les virus dans les pages web	149
8.10.	Vérifier le contenu de son disque	149
8.10.1.	McAfee	149
8.11.	Vérifier un seul fichier ou une disquette à l'anti-virus	151
8.12.	Vérifier son installation avec un virus bidon	151
8.13.	L'anti-virus de Microsoft	153
8.14.	Quelques conseils judicieux de Secuser (www.secuser.com)	153
9.	DIVERS	155
9.1.	Les questions et messages d'erreurs d'Internet Explorer	155
9.1.1.	Confidentialité	155

9.1.2.	Accès public	155
9.1.3.	Saisie semi-automatique	155
9.1.4.	Connexions sécurisées	156
9.1.5.	La barre d'information	156
9.2.	Les fenêtres bloquées par Norton	156
9.3.	La netiquette	156
9.4.	Les blogs	156
9.5.	RSS	158
ANNEXE 1 : PETIT LEXIQUE DE SURVIE DE L'INTERNAUTE		161
ANNEXE 2 : QUELQUES ADRESSES DE SITES		164
ANNEXE 3 – QUELQUES SITES INTERNET INTERESSANTS		167
	Plans de ville - Swissgeo	167
	Plans de ville – map.search.ch	167
	Annuaire téléphonique - Pagesblanches.ch	168
	Envoi d'SMS	169
	L'horaire des TL	170
	L'horaire des CFF	170
	La météo	171
	Les cinémas	172
	Les comparatifs téléphoniques d'allo.ch	172
	comparis.ch	173
	Cartes de vœux virtuelles	173
ANNEXE 4 : LES SMILEYS		175
ANNEXE 5 : LES ABREVIATIONS DANS LES FORUMS DE NOUVELLES		176
ANNEXE 6 : LE NET : TRAITE DE SAVOIR-VIVRE ET NETIQUETTE		178
ANNEXE 7 – LES PAIEMENTS PAR TELEBANKING		182
ANNEXE 8 – LES META-MOTEURS, ALLIES DE VOS RECHERCHES SUR INTERNET		184
ANNEXE 9 – COMMENT SAVOIR SI MON ORDINATEUR EST INFECTE ?		186
ANNEXE 10 – PUBLICITES DOUTEUSES DEGUISEES EN ALERTES DE SECURITE		189
ANNEXE 11 – QUESTIONS - REPONSES : VIRUS ET AUTRES CODES MALICIEUX		191
ANNEXE 12 – LES TROJANS : EXPLICATIONS & ILLUSTRATIONS		194
ANNEXE 13 – LES SPYWARES (LOGICIELS ESPIONS)		196
ANNEXE 14 – LES MOUCHARDS DANS LES E-MAILS		199
ANNEXE 15. LE SPAM (COURRIER NON SOLLICITE), COMMENT S'EN PREMUNIR ?		200
ANNEXE 16 – EXEMPLES SUPPLEMENTAIRES DE « FISHING »		206
ANNEXE 17 – INSTALLATION ET UTILISATION D'AD-AWARE		208
	Téléchargement et installation d'Ad-Aware SE Personal Edition 1.06	208
	Téléchargement et installation du pack de langues (pour la mise en français)	208
	Utilisation d'Ad-Aware 6 SE	209
ANNEXE 18 – PERTE DU DISQUE DUR : 8 ASTUCES POUR EVITER LE DRAME		213
	Règle n°1 : mettre les favoris d'Internet Explorer à l'abri	213
	Règle n°2 : archiver tout ce qui peut l'être dans Outlook Express	214
	Règle n°3 : sauvegarder ses documents personnels	216
	Règle n°4 : archiver tout le disque pour restauration	217
	Règle n°5 : consigner l'ensemble de ses mots de passe	217
	Règle n°6 : captures d'écran des paramètres importants	217
	Règle n°7 : se munir d'une disquette ou d'un CD de démarrage	218
	Règle n°8 : ausculter et défragmenter le disque dur	219
ANNEXE 19 – CONNEXION INTERNET VIA UN NUMERO "0906"		221

ANNEXE 20 – L'HISTOIRE SECRETE DU SIGNE @	223
ANNEXE 21 – CONFIGURATION D'UN ACCES INTERNET	225
Créer et configurer une connexion	225
Comment se connecter à Internet une fois la configuration faite	225
ANNEXE 22 – CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE	227
Renseignements fournis par votre fournisseur d'accès	227
Créer un compte de messagerie	227
Créer un compte dans Outlook Express	227
Définir un compte par défaut	228
Ne pas relever le courrier d'un des comptes définis	228
TABLE DES MATIERES	229